

# Soluciones SAP Concur Expertise and Care:

Va por buen camino para aprovechar las capacidades de su solución. Ahora puede aprovechar todo el potencial de su solución SAP Concur con nuestra ayuda en cada fase del proceso.



## Concur Essential Care

## Concur Advanced Care

## Concur Select Care

## Servicios adicionales

### ¿Qué incluye?

Concur Essential Care proporciona un valioso nivel de soporte a su solución. Le ofrece las siguientes ventajas:



#### Solicitudes de configuración

Tanto si desea optimizar el cumplimiento normativo como si quiere definir reglas para ayudar a identificar infracciones de políticas, le orientaremos con nuestras recomendaciones.



#### Recomendaciones sobre la adopción de funciones

Le mantendremos al corriente de cualquier función adicional que consideremos que beneficiará a su empresa y le ayudará a alcanzar sus objetivos empresariales.



#### Eliminación de procesos manuales

Mientras trabaja para optimizar su solución, ahorrará tiempo en tareas de administración rutinarias, lo que le permitirá centrarse en lo verdaderamente importante.



Puede colaborar con su coordinador de servicios para optimizar sus informes de gastos, para estar seguro de que las personas adecuadas vean la información relevante.

## Obtendrá ayuda específica en cada fase del proceso

Estamos aquí para asegurarnos de que aproveche al máximo su solución SAP Concur. Con Concur Essential Care, tendrá acceso a:

#### Un coordinador de servicios

Su coordinador de servicios realizará por usted actualizaciones del sistema y cambios de configuración.

#### Guías de usuario

Manténgase al corriente de las novedades en una llamada de grupo con un experto de SAP Concur que le explicará cualquier cambio que pueda afectar a su solución.

#### Base de conocimientos online

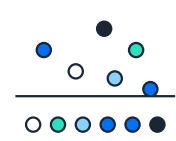
Póngase en contacto con la comunidad de SAP Concur y obtenga respuesta a sus preguntas, comparta mejores prácticas y analice cómo mejorar su solución.



Puede mantenerse al día de las interrupciones de las soluciones con [Concur Open](#), para poder mantener informados a sus usuarios y registrar sus problemas con seguridad.

## Resultados: Esto es lo que puede esperar

Las ventajas de Concur Essential Care repercuten tanto en los usuarios como en los administradores.



#### Consiga sus objetivos empresariales

Con una solución optimizada para su empresa, puede estar seguro de que logrará sus metas y objetivos empresariales en poco tiempo.



#### Ahorre tiempo en procesos manuales

Los procesos optimizados y personalizados para su empresa propiciarán un aumento en la adopción de su solución, lo que le permitirá seguir ahorrando tiempo y dinero.



#### Respuestas rápidas y precisas

Los usuarios pueden comunicarse por teléfono, chat o por medio del portal de soporte y uno de nuestros expertos resolverá cualquier problema que tengan.

[Explore](#) la comunidad de soporte de SAP Concur para conectarse con otras personas, aprender de los expertos y obtener respuestas a sus preguntas sobre SAP Concur.

## Gracias

Con las soluciones **SAP Concur Expertise and Care**, le ofrecemos soporte de alto nivel para alcanzar sus metas y objetivos empresariales. Esto le permitirá centrarse en hacer crecer el negocio y dedicar tiempo a actividades importantes.

## Contactos esenciales si nos necesita

#### Soporte continuo

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo sobre su nuevo servicio? Póngase en contacto con su coordinador de servicios.

#### Problemas con los sistemas

Eche un vistazo a la [pestaña de soporte técnico](#) para abrir un caso o plantear una pregunta a su coordinador de servicio.

# Soluciones SAP Concur Expertise and Care:

Va por buen camino para aprovechar las capacidades de su solución. Ahora puede aprovechar todo el potencial de su solución SAP Concur con nuestra ayuda en cada fase del proceso.



Concur Essential Care

Concur Advanced Care

Concur Select Care

Servicios adicionales

## ¿Qué incluye?

Concur Advanced Care le proporciona toda la ayuda que necesita para mantener su solución al máximo nivel y garantizar que se ajuste a sus objetivos empresariales. Le ofrece las siguientes ventajas:



### Configuración de la solución

Tanto si desea optimizar el cumplimiento normativo como establecer permisos de usuario o definir reglas para identificar infracciones de políticas, le orientaremos con nuestras recomendaciones.



### Supervisión de KPI

Colabore con su consultor especializado de Advanced Care para establecer unos KPI realistas y elaborar un plan de éxito que le permita tener la seguridad de que su solución aporta valor continuamente.



### Consultas de notas mensuales

Manténgase al día de las notas de la versión y las funciones y actualizaciones más recientes disponibles para su empresa mediante una llamada de consulta mensual.



### Éxito estratégico

Cree una hoja de ruta para el éxito con su consultor especializado de Advanced Care para poder planificar cómo maximizar su inversión y aprovechar su solución al máximo.

¡Y aún hay más! Descubra más [funciones de Concur Advanced Care](#).

## Obtendrá ayuda específica en cada fase del proceso

Para garantizar que su solución siga mejorando la experiencia de los empleados y el cumplimiento normativo, Concur Advanced Care le orientará en todo momento.

### Un consultor especializado de Advanced Care

Entre otras ventajas, disfrutará de un único punto de contacto que le brindará asesoramiento experto y le ayudará con las actualizaciones del sistema, notas de versión mensuales y más.

### Taller anual interactivo en remoto

Durante este taller, analizaremos su configuración exhaustivamente y le recomendaremos mejores prácticas que optimizarán su solución y le permitirán seguir cumpliendo sus objetivos.

### Soporte para nuevas incorporaciones

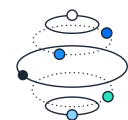
Cuando se unan nuevos empleados al equipo, su consultor de Advanced Care les proporcionará toda la formación, así como información continua sobre la solución.

### Llamadas periódicas

Obtenga respuesta a consultas y preguntas en llamadas periódicas con un experto de SAP Concur, para estar seguro de que su solución siempre satisfaga sus necesidades.

## Resultados: Esto es lo que puede esperar

Concur Advanced Care aportará grandes ventajas a su empresa. Nuestra experiencia y asistencia le ofrecerán la seguridad de que puede hacer crecer su negocio, y su solución crecerá con su empresa.



### Mayor satisfacción del usuario

Con una solución optimizada para su empresa, los usuarios pueden estar seguros de que su experiencia será sencilla y fluida.



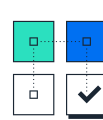
### Mejor uso de los recursos

Al disponer de un consultor especializado de Advanced Care para atender a las solicitudes diarias, su contacto de soporte autorizado puede centrarse en un plan más estratégico con SAP Concur.



### Actualizaciones y nuevas mejores prácticas

Si se mantiene al día con las últimas release notes, se asegurará de que su solución funcione sin problemas y adoptará las nuevas mejores prácticas a lo largo del proceso.



### Información actualizada en cada paso

Cuando se registre un caso, obtendrá información actualizada a medida que su caso avance y su consultor de Advanced Care colaborará con otros equipos de SAP Concur para resolver sus problemas.

## Gracias

Con las soluciones **SAP Concur Expertise and Care**, le ofrecemos soporte de alto nivel para alcanzar sus metas y objetivos empresariales. Esto le permitirá centrarse en hacer crecer el negocio y dedicar tiempo a actividades importantes.

## Contactos esenciales si nos necesita

### Soporte continuo

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo sobre su nuevo servicio? Póngase en contacto con su coordinador de servicios.

### Problemas con los sistemas

Eche un vistazo a la [pestaña de soporte técnico](#) para abrir un caso o plantear una pregunta a su coordinador de servicio.

# Soluciones SAP Concur Expertise and Care:

Va por buen camino para aprovechar las capacidades de su solución. Ahora puede aprovechar todo el potencial de su solución SAP Concur con nuestra ayuda en cada fase del proceso.



**Concur Essential Care**

**Concur Advanced Care**

**Concur Select Care**

**Servicios adicionales**

## ¿Qué incluye?

Concur Select Care brinda los máximos niveles de soporte para su solución. Le ofrece las siguientes ventajas:



### Mejores acuerdos de nivel de servicio

Estaremos a su disposición para proporcionar un mayor nivel de atención y servicio, aprovechando nuestra experiencia y nuestros conocimientos para asegurarnos de que su sistema esté siempre optimizado.



### Problemas y análisis de tendencias

Obtenga soporte colaborando con expertos de SAP Concur para profundizar en sus datos y ofrecer una mitigación de riesgos proactiva.



### Plan de éxito/dashboards

Establezca KPIs factibles con su responsable especializado en Select Care y realice seguimientos periódicos para supervisar su progreso.



### Release notes personalizadas

Recibirá notas de versión mensuales adaptadas a su negocio, por lo que estará al corriente de todas las actualizaciones relevantes.

¡Y aún hay más! Descubra más [funciones de Concur Select Care](#).

## Obtendrá ayuda especializada en cada fase del proceso

Nuestros expertos en SAP Concur están a su disposición para asegurarse de que aproveche al máximo su solución. Con Concur Select Care, tendrá acceso a:

### Un responsable especializado en Select Care

Su responsable de Select Care trabajará estrechamente con usted para optimizar su experiencia y obtener el máximo valor de su solución, para que pueda concentrarse en sus objetivos empresariales.

### Soporte VIP ininterrumpido en situaciones de crisis

Si alguna vez tiene algún problema con su plataforma, nuestro equipo de expertos estará a su disposición para ofrecerle orientación y asistencia, en cualquier momento y lugar.

### Taller interactivo anual presencial

El taller anual presencial le permite trabajar con su responsable de Select Care para revisar su sistema y realizar cualquier actualización de configuración necesaria en su solución.

### Revisiones de hoja de ruta de productos

Periódicamente, publicaremos una hoja de ruta del producto y nos aseguraremos de que aproveche al máximo su solución implementando los cambios que mejor se ajusten a sus objetivos empresariales.

## Resultados: Esto es lo que puede esperar

Las ventajas de Concur Select Care repercutirán en toda su empresa, desde la experiencia del empleado hasta la mejora del cumplimiento normativo en todos los niveles.



### Consiga sus objetivos empresariales

Podrá colaborar con SAP Concur para crear un plan personalizado que le ayudará a lograr sus objetivos empresariales.



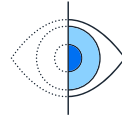
### Fomente la adopción y el cumplimiento de las políticas

Brinde a los empleados el soporte que necesitan para aprovechar al máximo su solución de SAP Concur con acceso a soporte especializado totalmente ininterrumpido ofrecido por expertos en SAP Concur.



### Ahorre tiempo a los administradores

Ofrecemos ayuda a sus administradores con muchas tareas diferentes, desde asistencia para realizar cambios de configuración hasta orientación proactiva para que su solución funcione sin problemas.



### Mayor visibilidad y control

A medida que su empresa vaya creciendo, le ofreceremos interacción basada en los objetivos, asesoramiento de expertos y soporte proactivo para asegurarnos de que disponga de visibilidad en sus finanzas.

## Gracias

Con las soluciones **SAP Concur Expertise and Care**, le ofrecemos soporte de alto nivel para alcanzar sus metas y objetivos empresariales. Esto le permitirá centrarse en hacer crecer el negocio y dedicar tiempo a actividades importantes.

## Contactos esenciales si nos necesita

### Soporte continuo

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo sobre su nuevo servicio? Póngase en contacto con su coordinador de servicios.

### Problemas con los sistemas

Eche un vistazo a la [pestaña de soporte técnico](#) para abrir un caso o plantear una pregunta a su coordinador de servicio.

# Soluciones SAP Concur Expertise and Care:

Va por buen camino para aprovechar las capacidades de su solución. Ahora puede aprovechar todo el potencial de su solución SAP Concur con nuestra ayuda en cada fase del proceso.



Concur Essential Care

Concur Advanced Care

Concur Select Care

Servicios adicionales

## Obtenga ayuda ampliada con Managed Rate Administration y User Support Desk

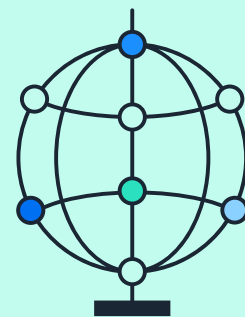
Managed Rate Administration se centra en tarifas personalizadas y actualizaciones de configuración. Es el servicio ideal para quienes tienen requisitos legales adicionales y niveles de transacciones altos.

## Edición profesional

Este servicio está orientado a las empresas con oficinas en más de un país y que cuentan con la edición profesional de Concur Expense.

## Cómo puede ayudar Managed Rate Administration a su empresa

A medida que su empresa se expande a nuevos países, la configuración de su solución para responder a sus necesidades de gestión de gastos puede complicarse y consumir mucho tiempo. Managed Rate Administration puede ayudar mediante la gestión de tarifas por parte de expertos en todas sus soluciones bajo petición.



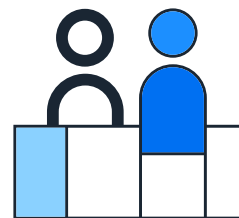
Este servicio incluye:

- Soporte disponible para actualizaciones de tarifas personalizadas, como dietas por desplazamiento, IVA, kilometraje, fiscalidad y deducción
- Asesoramiento experto sobre mejores prácticas en temas reglamentarios específicos de cada país
- Soporte a demanda para cambios de tarifas reglamentarias o personalizadas

**Managed Rate Administration es un excelente servicio adicional que le ayudará a aprovechar su solución al máximo. [Descubra cómo.](#)**

## Obtenga ayuda totalmente ininterrumpida con User Support Desk

Ahorre tiempo a los administradores con este servicio adicional. Los usuarios finales tendrán acceso directo a expertos en SAP Concur, que estarán disponibles para responder a sus preguntas con solo pulsar un botón. Podemos ofrecer asistencia en varios idiomas y nuestros expertos ya estarán al corriente de su configuración para poder proporcionar la información más precisa lo más rápido posible.



Usar User Support Desk mejora la adopción y aumenta la productividad. [Descubra cómo.](#)

## Gracias

Con las soluciones **SAP Concur Expertise and Care**, le ofrecemos soporte de alto nivel para alcanzar sus metas y objetivos empresariales. Esto le permitirá centrarse en hacer crecer el negocio y dedicar tiempo a actividades importantes.

## Contactos esenciales si nos necesita

### Soporte continuo

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo sobre su nuevo servicio? Póngase en contacto con su coordinador de servicios.

### Problemas con los sistemas

Eche un vistazo a la [pestaña de soporte técnico](#) para abrir un caso o plantear una pregunta a su coordinador de servicio.